

Um Ihnen Zeit, Kosten und unnötige Rückfragen zu ersparen, bitten wir Sie, diese Vorlage für ihr Anliegen zu verwenden.

Unsere Reklamationsabteilung ist stets bemüht sich zu verbessern um schnellstmöglich ihr Anliegen zu bearbeiten !

Wir bitten sie um verständnis, daß wir unvollständige sowie undefinierte Mängel nicht bearbeiten können .

**Nur Gelbe Felder Ausfüllen !!**

<b>Objekt:</b>	<b>Tel:</b>	<b>Genossenschaft:</b>	<b>Name:</b>	
Talos Türen	WH <input type="checkbox"/> RH <input type="checkbox"/>		Nicht Bei Reihenhaus !!	Nur bei Stahzarge
<b>Legende</b> ↘	<b>1 Stahl oder Holzzarge</b>	<b>Kratzer/Flecken</b>	<b>2 Zugluft und Lärm bei Eingangstüre</b>	<b>3 Dichtung</b>
<b>Wohnungseingangs- und Innentüren</b>	<input type="checkbox"/> STAHL <input type="checkbox"/> HOLZ	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu	von Baufirma nicht von Talos
<b>Ursachen und Möglichkeiten</b>	dieses Feld nicht ausfüllen	Werden nur bis zur Übergabe anerkannt !!	Unser Geschultes Montageteam stellt ihre Türen bestmöglichst ein.Zugluft und Lärm entstehen durch 2 Faktoren: nicht lotrecht versetzte Stahlzargen oder zu hohe Luftfeuchtigkeit bzw. Temperaturunterschiede somit ist das keine Reklamation der Firma Talos wenden sie sich an die Siedlungsgenossenschaft bzw. Baufirma.	Keine Reklamation an Fa.Talos
<b>Textfeld für Grund der Reklamation möglichst genaue Angaben! Nur ausfüllen wenn die Spalten 1-8 nicht zutreffen!! Unbedingt Foto beilegen !!</b>	dieses Feld nicht ausfüllen	dieses Feld nicht ausfüllen		dieses Feld nicht ausfüllen
<b>Legende</b> ↘	<b>4 Licht scheint durch</b>	<b>5 Streift am Boden</b>	<b>6 Streift in der Zarge</b>	<b>7 Schließt schlecht</b>
<b>Wohnungseingangs- und Innentüren</b>	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu	<input type="checkbox"/> trifft zu <input type="checkbox"/> trifft nicht zu
<b>Ursachen und Möglichkeiten</b>	Unser Geschultes Montageteam stellt ihre Türen bestmöglichst ein.Zugluft und Lärm entstehen durch 2 Faktoren: nicht lotrecht versetzte Stahlzargen oder zu hohe Luftfeuchtigkeit bzw. Temperaturunterschiede somit ist das keine Reklamation der Firma Talos wenden sie sich an die Siedlungsgenossenschaft bzw. Baufirma.	Türen können nicht länger werden noch hängen sie runter. Ihre Türe hat einen Spalt von 6-9mm vom fertigen Fussboden. Sollte dennoch eine Türe streifen sind mögliche Ursachen: Laminat Fliesen oder Trennschienen heben sich. Die von uns beigelegten Ringe bei den Bändern einlegen und das Problem sollte behoben sein!	Stahlzarge ist in der Mitte oben oder unten mehr als 3 mm verbogen bzw. windschief. Normmaß nicht mehr gegeben somit kann das zu dieser Fehlfunktion führen. Abhilfe: Bänder bei Türe etwas reindreihen.	Ursachen dafür: kein Fett an der Schlossfalle; Türe verzogen mehr als 4 mm aufgrund zu hoher Luftfeuchtigkeit entsteht im Neubau sowie auch bei Temperaturunterschied. Türe eine Zeit offen lassen und Stoßlüften dann sollte das Problem nach 3-4 Wochen verschwinden.
<b>Textfeld für Grund der Reklamation möglichst genaue Angaben! Nur ausfüllen wenn die Spalten 1-8 nicht zutreffen!! Unbedingt Foto beilegen !!</b>				
<b>Informationen und Erklärung eines Reklamationsablaufes QR CODE DIREKT ZU MAIL</b>	<p><b>* Reklamation nach Übergabe</b></p> <p>1) wir bitten sie um Verständnis, daß Reklamationen nur mit vollständig ausgefüllten Formular anerkannt werden können .</p> <p>2) Reklamationen die nicht Fa.Talos betreffen nur an die Genossenschaft senden .</p> <p>3) Reklamationen per mail nur an: <a href="mailto:reklamationen@talos.biz">reklamationen@talos.biz</a> oder <b>QR code verwenden</b> Fotos sollten beiliegen! oder Postweg an Talos GmbH 7210 Matterburg Wienerstrasse 44</p> <p><b>*Reklamationen nach 3 Jahren Schlussabnahme .</b></p> <p><b>Wir machen sie höflichst darauf aufmerksam, daß das Nachjustieren der Türen sowie Kratzer, Flecken und lockere Türgriffe nicht Gegenstand der Gewährleistung sind.</b></p> <p>Natürlich können sie unsere Leistungen gegen Rechnung in anspruch nehmen. Gerne machen wir ihnen ein vernünftiges Angebot! <b>Regiestundensatz 45.-€ zusätzlich Anfahrtspauschalen innerhalb 50 KM 21€ über 50KM 80€ Excl.Mwst !!</b></p>			

